

แบบสรุปรการคำนวณ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านสถานที่ให้บริการ
๓. ด้านการดำเนินการให้บริการ
๔. ด้านบริการข้อมูลข่าวสาร

สูตร ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

= ผลรวมของความพึงพอใจของผู้มารับบริการ $\times 100$

ความพึงพอใจทั้งหมดตามเกณฑ์ที่กำหนด

$$= (8, 852 \times 5) + (4, 089 \times 4) + (0 \times 8) + (0 \times 2) + (0 \times 9)$$

$$= 88, 288$$

ஸ,௨௦௭

$$= \text{Rs. } 4.45 \times 100$$

= 67.00 %

ค่าคะแนน ๑ = ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๖๕ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ค่าคะแนน ๒ = ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๐ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ค่าคะแนน m = ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๕ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ค่าคะแนน ๔ = ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ค่าคะแนน ๕ = ประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ ของผู้ใช้บริการทั้งหมด

ดังนั้น ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ ส.ป.ก. สพรรณบุรี

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐% ได้ค่าคะแนน = ๕